

Zimbra Collaboration

Messaggistica e collaborazione open source



Cos'è Zimbra Collaboration?

Zimbra Collaboration è una soluzione open source di messaggistica e collaborazione, utilizzata in più di 140 Paesi da oltre 5.000 fra aziende e clienti del settore pubblico e 100 milioni di utenti finali. Zimbra offre funzionalità complete per e-mail, rubrica, calendario, condivisione di file e creazione di attività. Oltre che dal client Web dedicato, la soluzione è accessibile tramite Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird e altri client basati su standard diversi e da dispositivi mobili. È possibile distribuire Zimbra come un file di installazione binario tradizionale su Linux o tramite uno dei numerosi fornitori di hosting dedicati.

Vantaggi principali

Soluzione completa per e-mail e collaborazione con elevata disponibilità

Zimbra offre funzionalità avanzate per e-mail, calendario e collaborazione, ma è più semplice da distribuire e gestire rispetto a Microsoft Exchange, oltre che del 50% più economico. La possibilità di offrire un'ampia varietà di servizi per diversi tipi di utente risulta particolarmente interessante per organizzazioni e aziende di grandi dimensioni e impegnate in molti settori. Zimbra consente un'elevata disponibilità grazie al supporto per virtualizzazione e le funzionalità di ripristino e backup online, utilizzabili anche a livello di singola casella di posta.

Eccellente esperienza per l'utente finale

Zimbra aumenta la soddisfazione del cliente finale e riduce i costi dovuti ad assistenza e formazione grazie a un'esperienza utente intuitiva e coerente su tutte le principali piattaforme (Windows, Mac, Linux), sia online tramite un browser Web (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) sia offline tramite Microsoft Outlook, Thunderbird e altri client desktop. L'interfaccia browser ottimizzata garantisce conversazioni naturali, consente di comporre e modificare messaggi in modo semplice e offre filtri avanzati semplici da personalizzare. Gli utenti possono facilmente gestire ed effettuare ricerche all'interno di caselle di posta elettronica e di messaggi vocali di grandi dimensioni, in più calendari, contatti ed elenchi di attività.

Comunicazioni unificate semplificate e integrate

Gli amministratori IT possono connettere facilmente Zimbra a una soluzione di comunicazione unificata e fornire così agli utenti funzionalità integrate di Click to Call, messaggistica vocale, chat e presence messaging. Zimbra include integrazione immediata per Cisco e Mitel, con il supporto per altre soluzioni di comunicazione unificata tramite un'interfaccia API aperta.

VANTAGGI PRINCIPALI

- **Soluzione open source di messaggistica e collaborazione con funzionalità complete per e-mail, rubrica, calendario, condivisione di file e creazione di attività**
- **Più economico del 50% rispetto a Microsoft Exchange grazie a minori costi per assegnazione delle licenze, hardware e funzionamento**
- **Esperienza utente Web e offline intuitiva e coerente su piattaforme diverse**
- **Funzionalità di ricerca avanzate, supporto per caselle di posta di grandi dimensioni**
- **Amministrazione basata su Web o CLI semplice ed efficace**
- **Supporto per dispositivi mobili (tablet e smartphone) inclusa la gestione delle policy**
- **Sincronizzazione completa con Microsoft Outlook**
- **Protocollo S/MIME per crittografia dei messaggi di posta e firme digitali, supporto per Common Access Card (CAC)**



Amministrazione e manutenzione ridotte

Zimbra dispone di una console di amministrazione basata sul Web di facile utilizzo che permette agli amministratori IT di accedere alle applicazioni ovunque e in qualsiasi momento in tutta sicurezza. Tramite la console, gli amministratori possono gestire facilmente accessi e policy per una serie di utenti diversi di una grande organizzazione. Zimbra offre inoltre agli utenti finali funzioni di amministrazione self-service, riducendo il lavoro di amministrazione e supporto a carico del reparto IT e migliorando la soddisfazione degli utenti finali.

Inoltre, Zimbra supporta sia gestione gerarchica dello storage sia architettura multi-tenant. La prima funzionalità ottimizza i costi grazie a un'archiviazione a più livelli; la seconda offre ai fornitori di servizi un modo conveniente per garantire assistenza a più aziende in un ambiente hosted.

Caratteristiche principali

Advanced Web Client

- Interfaccia basata su browser intuitiva e con funzionalità applicative quali trascinalimento, applicazione di tag e diverse viste delle conversazioni
- Possibilità di inviare e ricevere messaggi e-mail autenticati e crittografati
- Casella di posta in arrivo completa e basata su ricerche; possibilità di effettuare ricerche all'interno di allegati; cartelle per il salvataggio delle ricerche
- Innovativa procedura guidata per la compilazione del calendario in grado di stabilire in pochi secondi orario e luogo ottimali per riunioni con molti partecipanti
- Possibilità di collaborare e condividere con i propri colleghi caselle di posta in arrivo, contatti, calendari e attività in modo efficace
- Condivisione di impegni e momenti liberi tramite calendari aziendali, interoperabili con Microsoft Exchange
- Innovativo "hub" di comunicazioni che integra servizi di terze parti come mashup o schede delle applicazioni

Amministrazione basata sul Web

- Backup e ripristino della casella di posta in tempo reale; gestione gerarchica dello storage nativo
- Ricerca incrociata nelle cartelle di posta e archiviazione per la conformità normativa
- Antispam, antivirus e servizi di directory integrati (LDAP, Active Directory)
- API di servizio Web e interfacce REST aperte

Comunicazioni unificate integrate

- Integrazione predefinita con Cisco e Mitel per funzionalità Click to Call, segreteria telefonica visiva, cronologia delle chiamate, presence messaging e messaggistica immediata
- Supporto tramite Zimbra SDK per far sì che Zimbra possa essere utilizzato con soluzioni di comunicazioni unificate di terze parti, come eZuce

VANTAGGI PRINCIPALI

- **La gestione gerarchica dello storage consente di risparmiare risorse e distribuire agli utenti caselle di grandi dimensioni**
- **Integrazione immediata con sistemi di comunicazione unificata e segreteria telefonica Cisco e Mitel**
- **Possibilità di espansione con Zimlets per connessione con altre applicazioni e servizi**
- **Supporto per virtualizzazione su KVM e vSphere**
- **Basato sui principali componenti open source quali OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix e Apache Lucene; eseguibile su Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu e altre distribuzioni Linux**
- **Opzioni di implementazione flessibili fra un'installazione tradizionale su Linux o tramite un fornitore SaaS Zimbra**



Opzioni di implementazione flessibili

Dedicato o multi-tenant

- Supporto completo per multitenancy e amministrazione delegata per fornitori di servizi e hosting
- Amministrazione delegata basata su ruolo per creare impostazioni di dominio o amministrazione limitata per ogni account
- Esperienza personalizzabile del client Web
- Gestione delle funzionalità per gli utenti finali, di quote e policy di archiviazione tramite la funzione Class-of-Service

Server o SaaS

- Possibilità di distribuire Zimbra Collaboration come un file di installazione binario tradizionale su Linux o tramite un partner SaaS Zimbra

Supporto per altri client di posta desktop

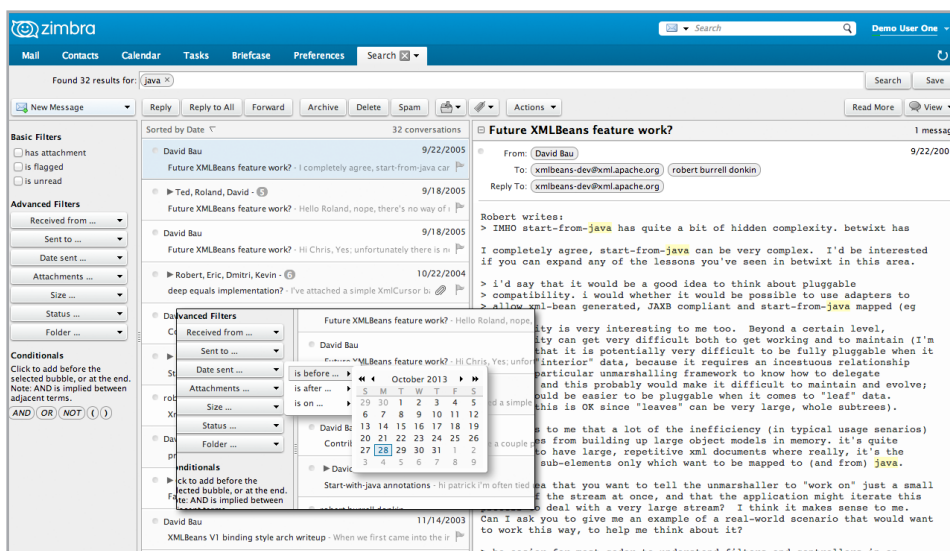
- Sincronizzazione dell'interfaccia MAPI (Messaging Application Programming Interface) con Microsoft Outlook 2013/2010/2007/2003 con accesso delegato offline completo e supporto per S/MIME
- Supporto di tutti i client POP3, IMAP4, CalDAV (Calendaring Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning) e CardDAV (vCard Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning)

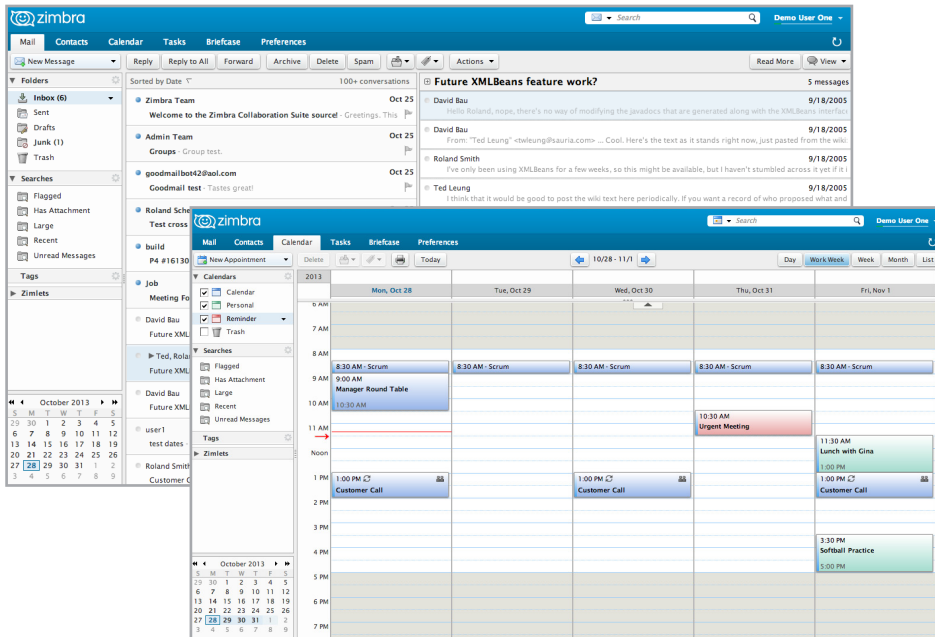
Accesso mobile

- Sincronizzazione con smartphone e tablet iOS, Android, BlackBerry e Windows
- Possibilità di impostare policy di sicurezza mobile, inclusi cancellazione dei dati, PIN e funzionalità di gestione del dispositivo sugli account utente
- Funzionalità intuitiva basata su browser su qualsiasi smartphone o tablet

"Zimbra è la piattaforma di collaborazione perfetta per l'ambiente cloud. È una soluzione affidabile, modulare e conveniente grazie alla quale abbiamo potuto semplificare la nostra infrastruttura IT e migliorare in modo significativo la produttività dei nostri utenti."

Joe Trifoglio, CIO, ZipRealty





"Grazie a Zimbra non solo possiamo offrire ai nostri dipendenti servizi di comunicazione di altissimo livello, ma anche risparmiare risorse per reinvestirle in strumentazione medica e assistenza al paziente."

Kevin Soukup, Amministratore di sistema senior, Monroe Clinic

Informazioni su Zimbra

Zimbra vanta più di 5.000 aziende fra i suoi clienti, tra i quali spiccano marchi internazionali quali NTT Communications, Comcast, Dell, Cadbury, Investec, Rackspace, Red Hat, VMware, H&R Block e Vodafone. Grazie a una dinamica comunità open source e una rete di partner diffusa in tutto il mondo, Zimbra è il terzo fornitore di servizi di collaborazione al mondo. Zimbra è un'azienda privata con sede centrale a Frisco (Texas) e uffici a San Mateo (California), Londra, Singapore, Tokyo e Pune (India). Per maggiori informazioni, visitate Zimbra.com o contattateci su [Twitter](https://twitter.com/zimbra), [Facebook](https://facebook.com/zimbra) e [LinkedIn](https://linkedin.com/company/zimbra).